

Політика якості

В компанії BioCare ми піклуємося про це і робимо це вже понад 35 років.

Наш клієнт - у центрі всього, що ми робимо, і ми маємо чітку мету:

«Формування здоровішого суспільства».

Ми робимо це, створюючи передові та ефективні харчові добавки без використання зайвих добавок, і пишаємося тим, що надаємо безкоштовні експертні консультації, підтримку та освіту для всіх наших каналів клієнтів.

Ми працюємо в партнерстві з лідерами нашої галузі, постачальниками, партнерами та клієнтами, щоб досліджувати та використовувати знання, сприяючи досконалості продуктів та інноваціям.

Ми прагнемо постійно надавати продукти та послуги, що відповідають усім відповідним законодавчим та нормативним вимогам, щоб перевищити очікування наших клієнтів.

Ми ніколи не йдемо на компроміс з якістю продукції - ми відбираємо найкращі інгредієнти та використовуємо поживні речовини, які найкраще засвоюються та використовуються організмом.

Для забезпечення системного підходу до управління нашими продуктами та послугами, ми впровадили повну систему управління якістю, засновану на стандарті 1509001, у яку інтегровано план безпеки харчових продуктів, заснований на принципах HACCP Кодексу Аліментаріус.

Наша програма самоконтролю забезпечує, щоб це підтримувалося і завжди відповідало нашим щоденним операціям.

Ми використовуємо підхід безперервного вдосконалення, заснований на циклі плануї, роби, перевіряй, дійте (POCA), щоб оскаржувати наші процеси, продукти та послуги, визначаючи можливості для покращення досвіду та задоволення наших клієнтів.

Ми використовуємо наше розуміння потреб наших клієнтів та практиків, щоб допомогти нам формулювати та розробляти найефективніші рішення, а також надавати безпрецедентне обслуговування клієнтів, консультації та освіту.

Наших працівників заохочують до спільної відповідальності за наші системи та надання своїх ідей щодо покращення. Вони повністю залучені до викликів того, що ми робимо, і впроваджують рішення для покращення наших заходів безперервного вдосконалення.



Emma Ellis,
Генеральний Директор